



ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CÂMARA MUNICIPAL DE PARATY

PARATY - CIDADE HISTÓRICA - MONUMENTO NACIONAL



INDICAÇÃO

Solicita o desenvolvimento de aplicativo para que os cidadãos paratyenses possam ter acessos aos serviços e atendimento público da Prefeitura de Paraty.

Exmo. Senhor

Indico à Mesa, ouvido o Plenário na forma regimental, com fundamento no **artigo 199**, desta casa Legislativa, que se oficie ao Excelentíssimo Senhor José Carlos Porto Neto - Prefeito Municipal de Paraty, solicitando: Que seja desenvolvido aplicativo para que os cidadãos paratyenses possam ter acesso aos serviços e atendimento público da Prefeitura de Paraty.

JUSTIFICATIVA

O desenvolvimento de um aplicativo municipal para a Prefeitura de Paraty encontra amparo legal na Lei nº 14.129/2021, que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital, estabelecendo a obrigatoriedade de disponibilização de serviços públicos em meio digital. Ademais, a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) determina a promoção da cultura de transparência e o desenvolvimento de meios de divulgação em local de fácil acesso, enquanto o Decreto Federal nº 8.936/2016 institui a Plataforma de Cidadania Digital e prevê a oferta de serviços públicos digitais no nível federal, estadual e municipal. A Estratégia de Governo Digital 2020-2023 (Decreto nº 10.332/2020) reforça a necessidade de transformação digital nos serviços públicos, visando simplificação, desburocratização e melhoria da experiência do cidadão.

Diversos municípios brasileiros já colhem resultados expressivos com a implementação de aplicativos municipais. Em Curitiba, o aplicativo "Curitiba 156" registra mais de 1 milhão de downloads, permitindo abertura de solicitações, acompanhamento de protocolos e acesso a serviços como consulta de IPTU e pagamento de tributos municipais. São Paulo, por meio do "SP156", processa mensalmente cerca de 500 mil atendimentos digitais, com taxa de satisfação superior a 85%, reduzindo filas presenciais e custos operacionais. Florianópolis, através do aplicativo "Floripa Mais", oferece mais de 50 serviços digitais, incluindo agendamento para atendimentos presenciais, contribuindo para a redução de 40% no tempo médio de espera.

A implementação de aplicativo municipal permitirá aos cidadãos paratyenses acessar serviços como consulta de tributos, solicitação de serviços urbanos, agendamento de atendimentos e acompanhamento de processos, promovendo eficiência administrativa, transparência e inclusão digital, alinhando Paraty às



ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CÂMARA MUNICIPAL DE PARATY

PARATY - CIDADE HISTÓRICA - MONUMENTO NACIONAL



melhores práticas de gestão pública moderna e atendendo às demandas contemporâneas por serviços públicos mais acessíveis e ágeis.

Sala das Sessões, 8 de outubro de 2025.

**Laion Junio Campos Carlos
Laion Campos
Vereador(a)**

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço /autenticidade utilizando o identificador 3600380034003900380032003A005000

Assinado eletronicamente por **Laion Junio Campos Carlos** em **08/10/2025 20:37**

Checksum: **E0528E6EA02671AD3D22EB3D49E5882CDCEAE1844BA4F039279D2D13DE5C1E10**